

## **Conditions Générale de Vente Ying Thaï**

En vigueur au 1<sup>er</sup> Mars 2014

### **Art.1/ Définition**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet :

- d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des Chèques Cadeaux commandés.

- de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Chèques Cadeaux par le vendeur au consommateur.

- d'informer tout éventuel consommateur sur les modalités des réservations effectuées par téléphone, par courrier postal ou par Internet sur notre site <http://www.ying-thai.fr>.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société YING THAI, des Chèques Cadeaux proposées à notre institut ou sur son site Internet : <http://www.ying-thai.fr>

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un Chèque Cadeau proposée à la vente sur le site Internet de la société YING THAI, ou de réserver un soin par téléphone ou Internet, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'acheteur préalablement à sa commande, déclare que :

- l'achat d'un Chèque Cadeau sur le site Internet de la société YING THAI est sans rapport direct avec son activité professionnelle, qu'il est limité à une utilisation strictement personnelle.

- Avoir la majorité légale et de ne pas être sous tutelle ou curatelle.

- Avoir la pleine capacité juridique de conclure le présent contrat, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente présentées ci-après.

La société YING THAI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

### **Art.2 / Identité de la Société**

Nom : YING THAI

Adresse : 10 rue Adolphe Crespin 45000 ORLEANS / FRANCE

Email : [contact@ying-thai.fr](mailto:contact@ying-thai.fr)

Téléphone : 02 38 62 15 05

RCS : ORLEANS 752 741 264

### **Art.3/ Accès au Site**

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site de la société YING THAI.

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

### **Art.4/ Formation du contrat et commandes**

#### **A/ Tarifs**

Les prix de vente des prestations sur le site Internet de YING THAI, indiqués en Euros HT, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

TVA non applicable, article 293 B du CGI

Les prix de vente des soins peuvent être modifiés par YING THAI à tout moment.  
Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

#### B/ Caractéristiques des Chèques Cadeaux

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de YING THAI, des caractéristiques essentielles du ou des Chèques Cadeaux qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs Chèques Cadeaux parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de YING THAI.

#### C/ Commande des Chèques Cadeaux

Toutes commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Acheter », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des Chèques Cadeaux proposés à la vente et commandés.

L'Acheteur peut commander :

- sur Internet
- par courrier postal
- par téléphone.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par la société YING THAI, sous forme d'un e-voucher envoyé par courrier électronique ou par courrier postal à l'adresse fournie par l'Acheteur, et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

YING THAI recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

#### Art.5/ Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande des Chèques Cadeaux par l'Acheteur.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par YING THAI au moment de la validation de la commande ou bien via le service PAYPAL en cas de commande directement sur le site internet : <http://www.ying-thai.fr>

Toutes les commandes sont payables en Euros HT.

L'Acheteur garantit à YING THAI qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

YING THAI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

YING THAI se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire ou chèque bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

#### Art.6/ Utilisation des Chèques Cadeaux

Les Chèques Cadeaux doivent être utilisés totalement dans le délai d'un an à compter de son émission ou de l'envoi de l'e-voucher à l'Acheteur.

A l'expiration du délai d'un an à compter de l'émission du chèque cadeau ou de l'envoi du e-voucher à l'Acheteur, le Chèque Cadeau perdra toute validité et ne pourra plus être utilisé ; le prix en restera acquis à la société YING THAI.

Le bénéficiaire du Chèque Cadeau prendra rendez-vous avec YING THAI pour utiliser son Chèque Cadeau.

Tout rendez-vous pris avec YING THAI par le bénéficiaire d'un Chèque Cadeau qui n'aura pas été annulé ou reporté 24 heures à l'avance entraînera la fin de validité anticipé du Chèque Cadeau correspondant et le prix en restera acquis à YING THAI.

#### Art.7/ Droit de Rétractation

Conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation, l'Acheteur de Chèques Cadeau dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les Chèques Cadeaux commandées, pour remboursement.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par ré-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque ;
- soit à l'attribution d'un bon d'achat dans les conditions énoncées au point 8 ci-dessous.

#### Art.8/ Conditions générales de remboursement

Tout remboursement à la charge de YING THAI sera effectué sous forme de bon d'achat à valoir sur notre site où à notre institut à Orléans.

Dans tous les cas, YING THAI communiquera lors de l'attribution de ce bon d'achat par message électronique :

- sa durée de validité ;
- la possibilité ou non qu'aura l'acheteur de demander un remboursement ;
- son montant.

Si le bon d'achat ne porte pas de mention contraire, durant sa période de validité, le client pourra demander sur simple appel téléphonique ou par courrier électronique de transformer ce bon d'achat en remboursement pour un montant égal à 50 % de sa valeur.

Ce remboursement aura lieu en priorité par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque.

En cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'original.

Un bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement.

Par le fait même d'utiliser ce bon d'achat, le consommateur s'engage sur l'honneur à ne pas formuler de contestation ou d'opposition auprès de sa banque ou autre, à la transaction concernée par le remboursement, et s'engage à ne pas le faire dans un délai d'un an suivant l'utilisation du bon d'achat.

Le consommateur reconnaît avoir connaissance que tout manquement à cette obligation l'exposerait à rétrocession de la somme indûment perçue, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés par YING THAI.

#### Art.9/ Réservation par téléphone, par courrier postal ou par Internet

La validité de toute réservation effectuée par téléphone, par courrier postal ou par Internet est conditionnée par le versement du Client du montant total du prix du ou des soins réservés.

Le règlement versé restera définitivement acquis à YING THAI, sans contrepartie, dans l'éventualité où le rendez-vous pris par téléphone ou par Internet ne serait pas reporté 24 heures l'avance.

#### Art.10/ Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### Art.11/ Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### Art.12/ Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par le droit Français. En cas de litige, Les tribunaux d'Orléans seront seuls compétents.

Les ventes de Chèques Cadeaux de la société YING THAI sont soumises à la loi française.

#### Art.13/ Informatique et Libertés

Les informations collectées par YING THAI lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par YING THAI et ses partenaires commerciaux.

La société YING THAI traite les informations concernant sa clientèle avec la plus grande confidentialité ; conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de YING THAI.

Par l'intermédiaire de YING THAI, l'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales, ou être informé des offres de YING THAI, à moins qu'il ne fasse connaître à la société YING THAI son opposition.